

รูปแบบการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)

ด้านงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

ชื่อเรื่อง/แนวปฏิบัติที่ดี ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ชื่อผู้นำเสนอ



นางปาริสตา อร่ามเรือง

หัวหน้าทีม



นางนงลักษณ์ สีหาบุตร

ผู้ร่วมดำเนินงาน

ชื่อโรงเรียน กำแพง

เบอร์โทรศัพท์ 045-691536 เบอร์โทรสาร 045-691537 e-mail: parisasb@yahoo.com

บทสรุป

ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นการออกแบบและพัฒนากระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ซึ่งประยุกต์ใช้ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา มาเป็นตัวขับเคลื่อน โดยประยุกต์ใช้ทฤษฎีระบบ ควบคู่กับการบริหารคุณภาพโดยใช้วงจรคุณภาพ (PDCA) บนพื้นฐานการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยคณะทำงานได้ศึกษาผลงานวิจัย และนำผลการวิจัย มาปรับใช้ จนทำให้โรงเรียนกำแพงมีการพัฒนาแบบก้าวกระโดด เกิดผลดีกับโรงเรียน นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และชุมชน จากการพัฒนาระบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทำให้โรงเรียนกำแพงมีแนวปฏิบัติที่ดี ด้านงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยมีระบบและกระบวนการดังนี้

1. ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
2. ระบบการบริหารงานด้านประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย กระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 1 (Q1) กระบวนการใหญ่ และอีก 8 (Q1-Q8)

กระบวนการย่อย ที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
ของกระทรวงศึกษาธิการ

ที่มาและความสำคัญ

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษา ที่ถูกกำหนดเป็นกฎหมายไว้ใน
พรบ. การศึกษาแห่งชาติ(แก้ไข) พ.ศ. 2545 และกฎกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2553 ที่กำหนดให้การจั
ดการศึกษาทุกระดับต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ
การวางแผนปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ เพื่อนำข้อค้นพบ
มาวางแผนปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาเป็นวงจรที่ต้องมีความต่อเนื่องทุกๆปี อันจะส่งผล
ให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

โลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วจึงจำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการ
เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาและเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายโดยปัจจัยสำคัญที่จะเผชิญ
การเปลี่ยนแปลงและความท้าทายเป็นดั่งกล่าว คือคุณภาพของคน

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งโดยจะต้องเป็น
การศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อทำให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่มีรู้จักคิด
วิเคราะห์รู้จักแก้ปัญหาที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับ
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรมคุณธรรมรู้จักพึ่งตนเองและสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้
อย่างมีความสุข

ดังนั้นงานประกันคุณภาพการศึกษา มีความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ประการ
คือ (1)ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและมีส่วนได้ส่วนเสียได้รับข้อมูลคุณภาพการศึกษาที่เชื่อถือได้เกิดความเชื่อมั่น
และสามารถตัดสินใจเลือกใช้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน (2)ป้องกันการจัดการศึกษาที่ไม่มีคุณภาพ
ซึ่งจะเป็นการคุ้มครองเพื่อให้เกิดความเสมอภาคในโอกาสที่จะได้รับการบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ
อย่างทั่วถึง และ (3)ทำให้ผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษามุ่งบริหารจัดการศึกษาสู่คุณภาพและมาตรฐาน
อย่างจริงจัง ซึ่งมีผลให้การศึกษาที่มีพลังที่จะพัฒนาให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติ
ของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการ
การศึกษาทั้งยังเป็นการป้องกันการจัดการศึกษาที่ด้อยคุณภาพและสร้างสรรค์การศึกษาให้เป็นกลไก
ที่มีพลังในการพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพสูงขึ้น

โรงเรียนกำแพง ได้ดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ภายใต้วงจรคุณภาพ PDCA โดยการวาง
แผนการดำเนินงานที่ดี เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้สามารถบรรลุไปสู่เป้าหมาย มีแนวทางในการ

ติดตามเพื่อปรับปรุงและพัฒนางานชัดเจน โดยจัดทำเป็น Flowchart ที่มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยความมุ่งมั่นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

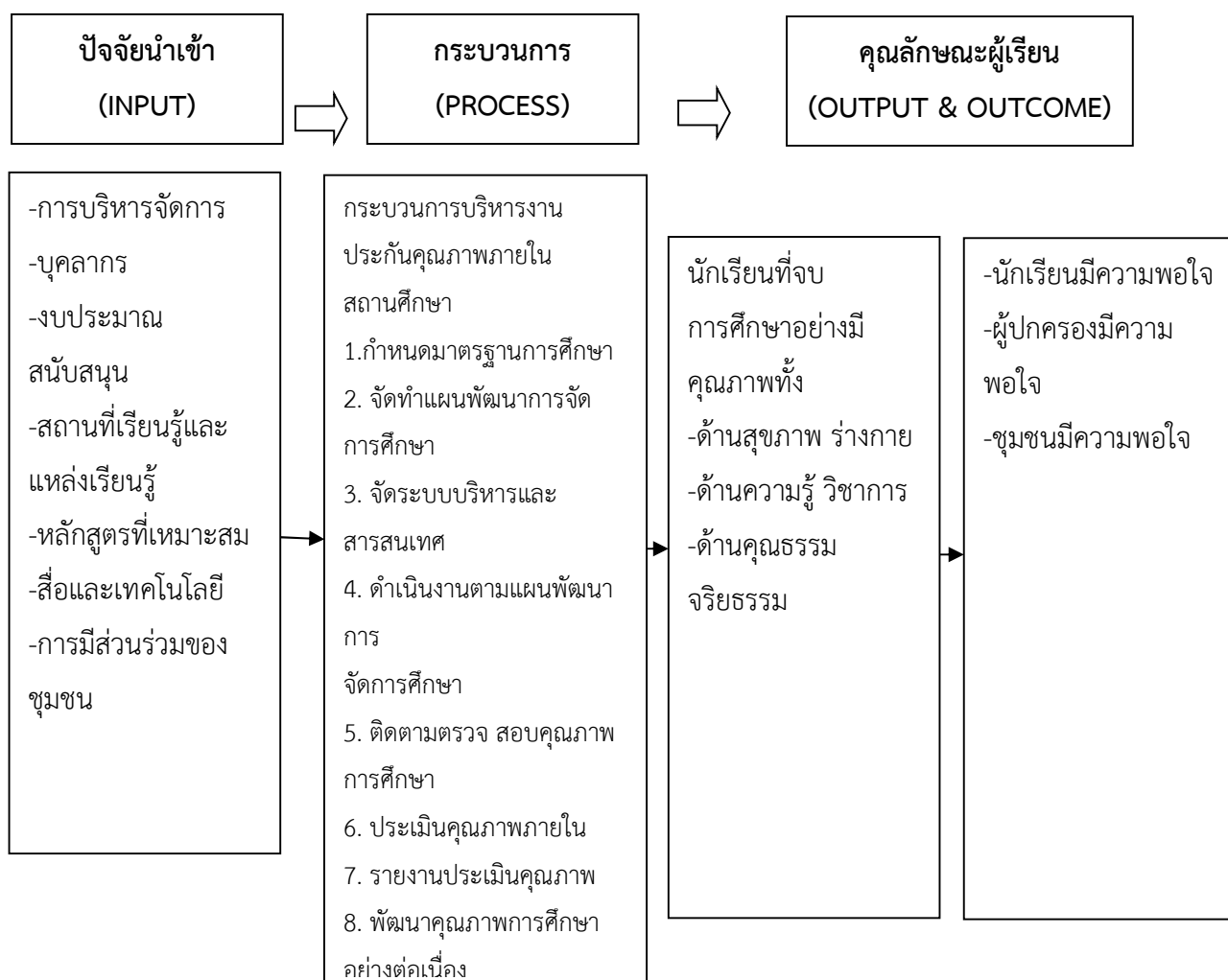
โรงเรียนกำแพงจึงได้สร้างและพัฒนาระบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และจัดทำคู่มือปฏิบัติงานตามระบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานที่สอดคล้องและสนองต่อมาตรฐานประกันคุณภาพ รวมทั้งมีความสอดคล้องสนองต่อกลยุทธ์ของสถานศึกษา กลยุทธ์ของสำนักงานเขตพื้นที่ และยุทธศาสตร์การศึกษาชาติ

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

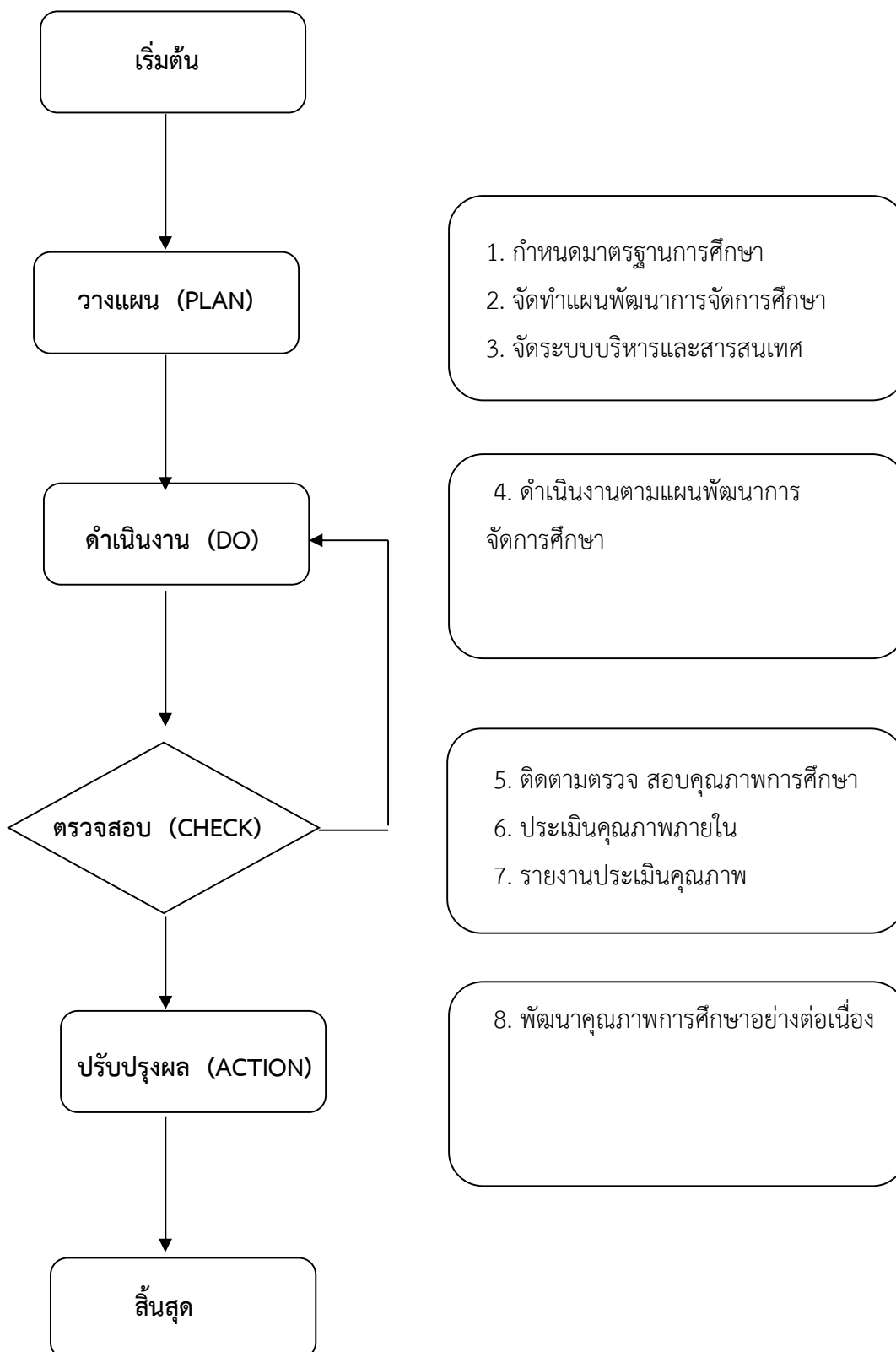
1. สถานศึกษามีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
2. สถานศึกษามีกระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
3. สถานศึกษามีคู่มือการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
4. ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาเข้าใจกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

วิธีปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการตามหลัก PDCA/รูปแบบอื่น ๆ)

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนกำแพง



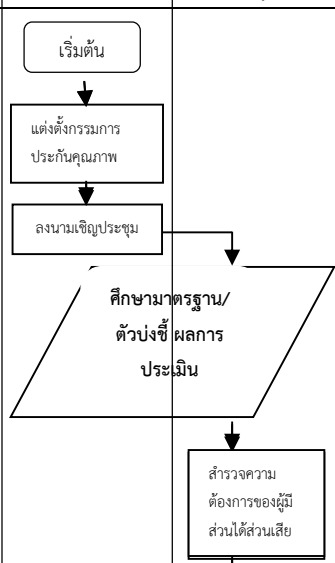
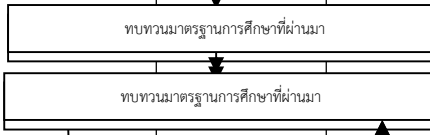
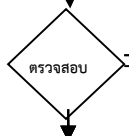

ระบบการบริหารงานด้านประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
โรงเรียนกำแพงโดยยึดหลัก PDCA



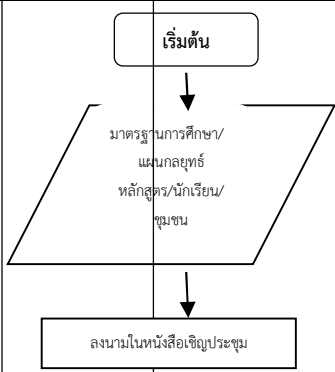

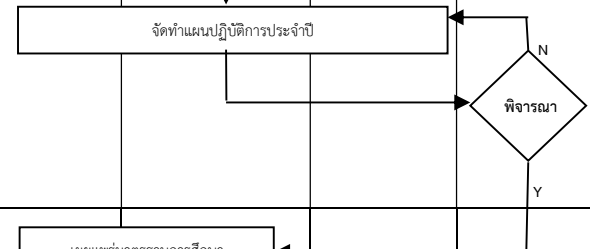

กระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา(Q)

กระบวนการขั้นตอน	โรงเรียน				สำนักงาน เขตพื้นที่	ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	
	ผู้บริหาร เริ่มต้น	กรรมการงาน ประกันคุณภาพ	กรรมการ สถานศึกษา	ครู/บุคลากร ที่เกี่ยวข้อง			
ขั้น วางแผน (PLAN)	1.กำหนด มาตรฐาน การศึกษา						<ul style="list-style-type: none"> -คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพถูกต้อง -มีนโยบายประกันคุณภาพ -มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีความเหมาะสม
	2. จัดทำ แผนพัฒนาการ จัดการศึกษา						<ul style="list-style-type: none"> -แผนพัฒนา มีความเหมาะสม -แผนปฏิบัติการประจำปี สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษา
	3. จัดระบบ บริหารและ สารสนเทศ						<ul style="list-style-type: none"> -ระบบบริหารและสารสนเทศทำให้การดำเนินงานของสถานศึกษาเป็นไปตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา
ขั้นการ ดำเนินงาน (DO)	4. ดำเนินงาน ตามแผนพัฒนา การจัดการศึกษา						<ul style="list-style-type: none"> -จัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ ตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการประจำปี
ขั้นการ ตรวจสอบ (CHECK)	5. ติดตามตรวจสอบ คุณภาพ การศึกษา						<ul style="list-style-type: none"> -รายงานประเมินตนเอง (SAR) ที่ถูก
	6. ประเมิน คุณภาพภายใน						<ul style="list-style-type: none"> -สถานศึกษาผ่านประเมินภายในระดับดีมาก
	7. รายงาน ประเมินคุณภาพ						<ul style="list-style-type: none"> -รายประจำปีมีรายงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา
ปรับปรุง ผล (ACTION)	8. พัฒนา คุณภาพ การศึกษาอย่าง ต่อเนื่อง						<ul style="list-style-type: none"> -สถานศึกษามีการพัฒนาดีขึ้น -มีการแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อพัฒนาสถานศึกษา

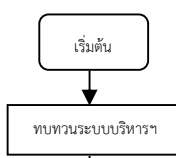
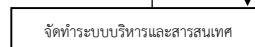

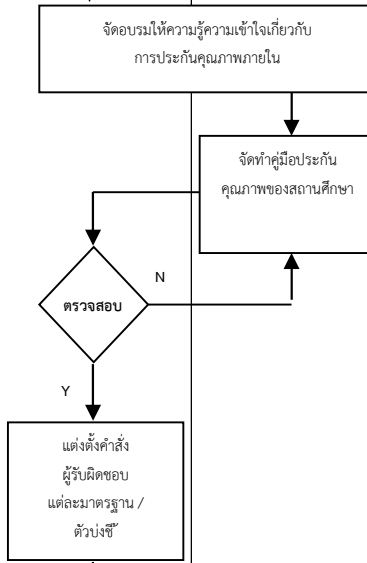
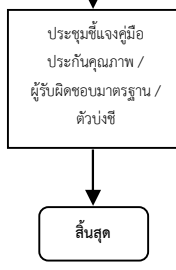
กระบวนการกำหนดมาตรฐานสถานศึกษา(Q1)

กระบวนการขั้นตอน		โรงเรียน				ตัวบ่งชี้คุณภาพ
		ผู้บริหาร	กรรมการงาน ประกันคุณภาพ	กรรมการ สถานศึกษา	ครู/บุคลากร ที่เกี่ยวข้อง	
ขั้นวางแผน (PLAN)	1.ศึกษาข้อมูลและ สำรวจ ความต้องการ	 <pre> graph TD A[เริ่มต้น] --> B[แต่งตั้งกรรมการประกันคุณภาพ] B --> C[ลงนามเชิญประชุม] C --> D[/ศึกษามาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้ผลการประเมิน/] D --> E[ตรวจสอบความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย] </pre>				<ul style="list-style-type: none"> - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพถูกต้องและครบถ้วน - ข้อมูลมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ผลการประเมินสถานศึกษาถูกต้องและครบถ้วน - กรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุม - ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถูกต้องและครบถ้วน
	2.กำหนดมาตรฐาน ของสถานศึกษา	 <pre> graph TD A[ทบทวนมาตรฐานการศึกษาที่ผ่านมา] --> B[ทบทวนมาตรฐานการศึกษาที่ผ่านมา] </pre>				<ul style="list-style-type: none"> - มีแนวทางในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา - มีมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
ขั้นการ ดำเนินการ (DO)	3. ตรวจสอบ ความถูกต้อง	 <pre> graph TD A{ตรวจสอบ} --> B[] </pre>				<ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐานการศึกษามีความเหมาะสม
ขั้นการ ปรับปรุงผล (ACTION)	4.ปรับปรุงแก้ไข เผยแพร่มาตรฐาน การศึกษา	 <pre> graph TD A[เผยแพร่มาตรฐานการศึกษา] --> B[สิ้นสุด] </pre>				<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เกี่ยวข้องทราบมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

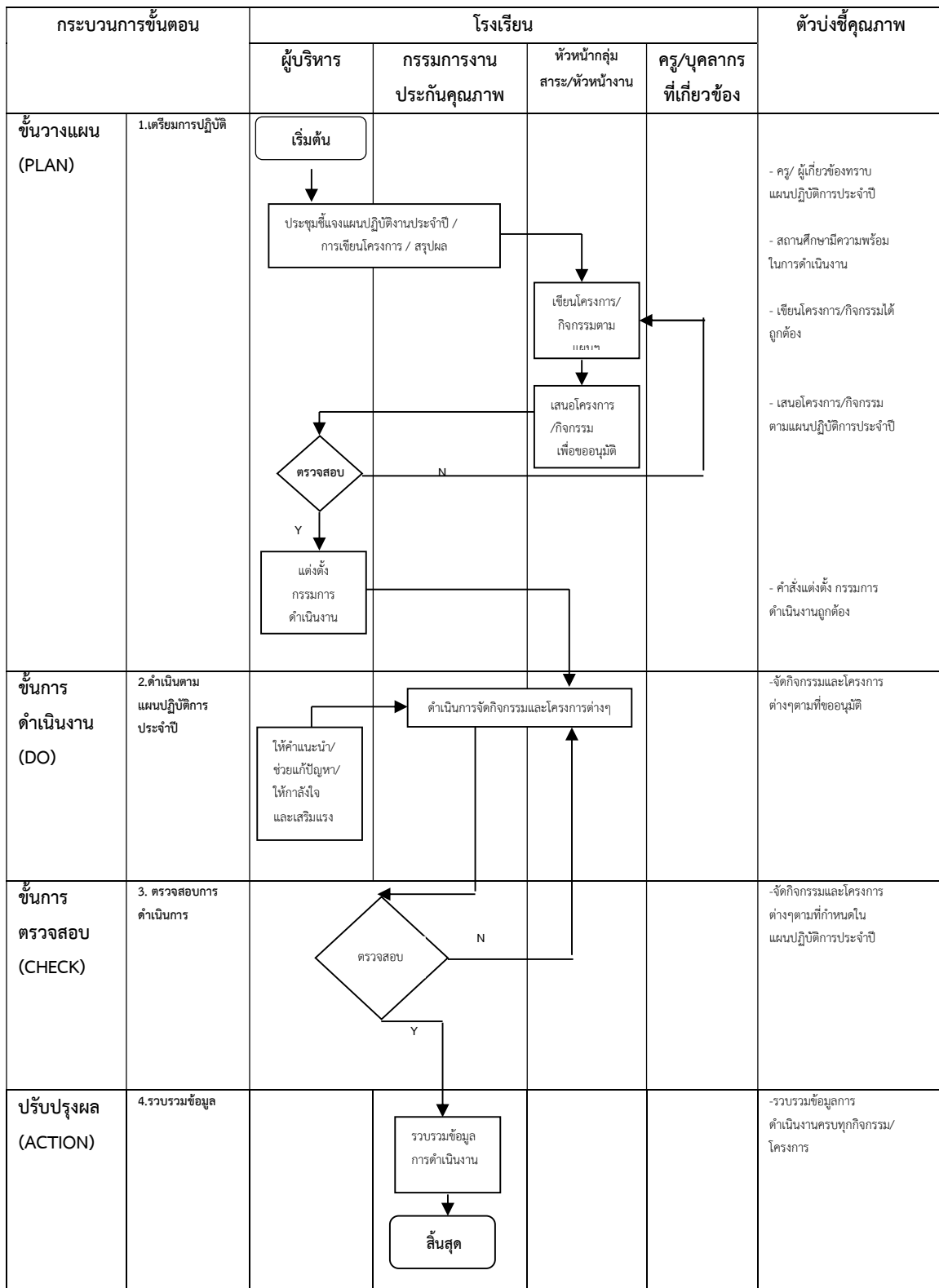
กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีคุณภาพ(Q2)

กระบวนการขั้นตอน		โรงเรียน				ตัวบ่งชี้คุณภาพ
		ผู้บริหาร	กรรมการงาน ประกันคุณภาพ	หัวหน้ากลุ่ม สาระ/หัวหน้างาน	กรรมการ สถานศึกษา	
ขั้นวางแผน (PLAN)	1.เตรียมเอกสารและ ข้อมูล					-ข้อมูลมาตรฐานการศึกษา/แผนกลยุทธ์/หลักสูตร /นักเรียน ชุมชน เป็นต้น ครบถ้วน -กรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุม
ขั้นการ ดำเนินงาน (DO)	2. จัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษา					-มีแนวทางในการกำหนด มาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา -มีมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา
ขั้นการ ตรวจสอบ (CHECK)	3. จัดทำแผนปฏิบัติ การประจำปี					-มาตรฐานการศึกษา มีความเหมาะสม
ปรับปรุงผล (ACTION)	4.ปรับปรุงผลและ เผยแพร่แผนปฏิบัติ การประจำปี					ผู้เกี่ยวข้องทราบ มาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา

กระบวนการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ(Q3)

กระบวนการขั้นตอน		โรงเรียน			ตัวบ่งชี้คุณภาพ
		กรรมการ สถานศึกษา	ผู้บริหาร	กรรมการงาน ประกันคุณภาพ	
ขั้นวางแผน (PLAN)	1. ทบทวนระบบบริหาร และ สารสนเทศ				- มีแนวทางพัฒนาโครงสร้าง ระบบบริหารและสารสนเทศ
ขั้นการดำเนินงาน (DO)	2. จัดระบบบริหารและ สารสนเทศ				- โครงสร้างระบบบริหารและ สารสนเทศระบบบริหารและ สารสนเทศทำให้การ ดำเนินงานของสถานศึกษา เป็นไปตามแผนพัฒนาการจ้ด การศึกษา - ผู้เกี่ยวข้องเห็นด้วย
ขั้นการตรวจสอบ (CHECK)	3. ประเมินคุณภาพของ สถานศึกษา				- ครู/ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจ การประกันคุณภาพ - คู่มือประกันคุณภาพของ สถานศึกษามีข้อมูลครบถ้วน สมบูรณ์ - มีผู้รับผิดชอบดูแลทุก มาตรฐานมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้
ปรับปรุงผล (ACTION)	4. ปรับปรุงแก้ไข และ เผยแพร่คู่มือประกันคุณภาพ ของสถานศึกษา				- ผู้เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ทราบและเข้าใจการประกัน คุณภาพของสถานศึกษา

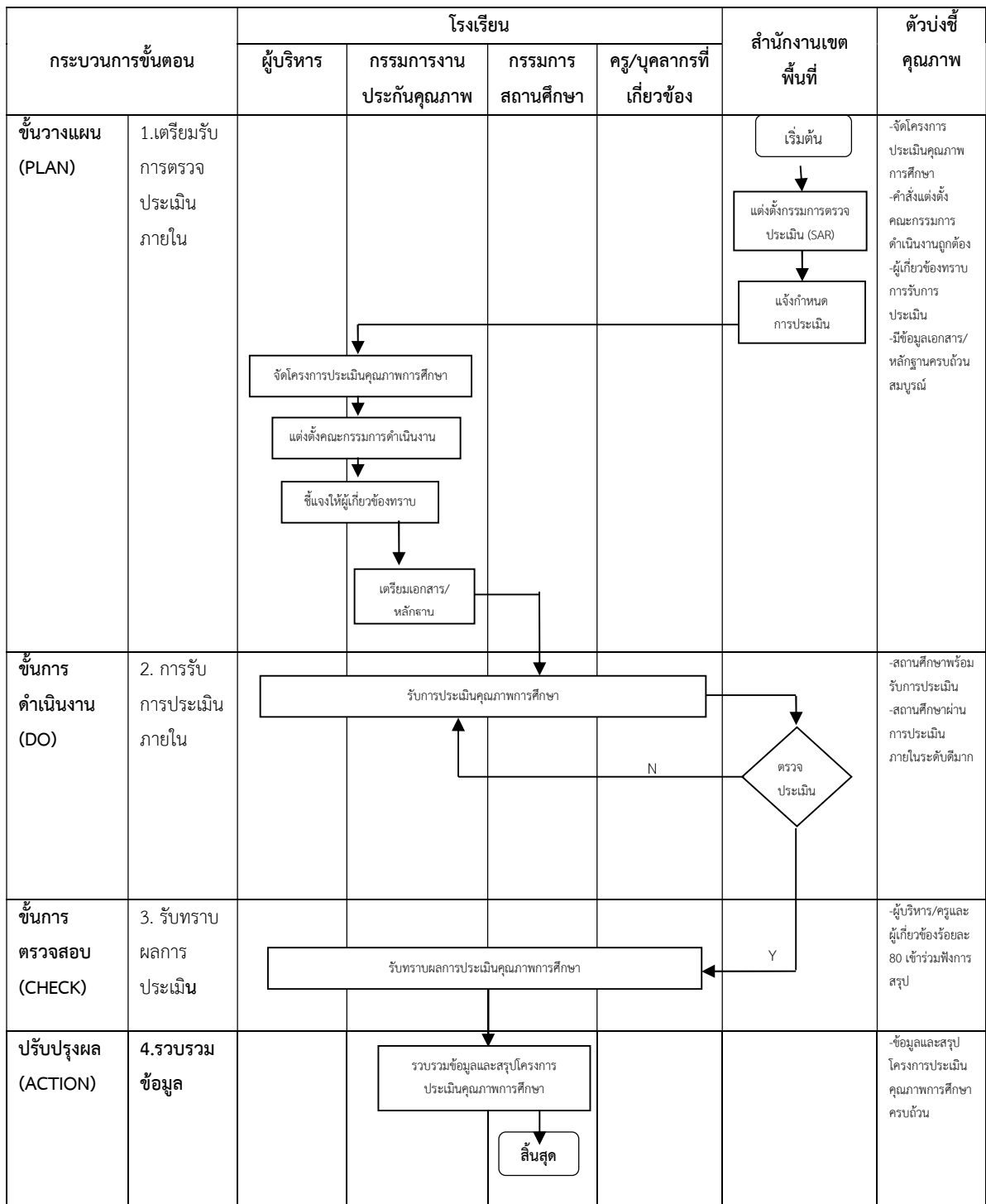
กระบวนการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา(Q4)



กระบวนการติดตามและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา(Q5)

กระบวนการขั้นตอน		โรงเรียน					ตัวบ่งชี้ คุณภาพ
		ผู้บริหาร	กรรมการงานประกัน คุณภาพ/ผู้ดูแล มาตรฐานและตัวชี้วัด	หัวหน้ากลุ่ม สาระฯ	หัวหน้าฝ่ายฯ	ครู/บุคลากร ที่เกี่ยวข้อง	
ขั้น วางแผน (PLAN)	1.การส่งข้อมูล ดำเนินการ						<ul style="list-style-type: none"> -กำหนดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ชัดเจน - รายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ถูกต้อง
ขั้น ดำเนินการ ดำเนินงาน (DO)	2.ติดตามผลการ ดำเนินงาน						<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลเอกสารตามมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ที่ครบถ้วน
ขั้น การ ตรวจสอบ (CHECK)	3.ตรวจสอบ คุณภาพการศึกษา						<ul style="list-style-type: none"> -ผลสรุปคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา -รายงานประเมินตนเอง(SAR)ที่ถูกต้องสมบูรณ์
ปรับปรุงผล (ACTION)	4.เผยแพร่ รายงานประเมิน ตนเอง(SAR)						<ul style="list-style-type: none"> -หน่วยงานต้นสังกัดและผู้เกี่ยวข้องทราบคุณภาพสถานศึกษา

กระบวนการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของการศึกษา(Q6)



กระบวนการรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน(Q7)

กระบวนการขั้นตอน		โรงเรียน				สำนักงานเขตพื้นที่	ตัวบ่งชี้คุณภาพ
		ผู้บริหาร	กรรมการงานประกันคุณภาพ	กรรมการสถานศึกษา	ครู/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง		
ขั้นวางแผน (PLAN) 1.ชี้แจงการประเมินและเตรียมข้อมูลจัดทำรายงานประจำปี						-ผู้เกี่ยวข้องทราบผลการประเมินภายใน -ข้อมูลสถานศึกษาถูกต้องครบถ้วน	
ขั้นการดำเนินงาน (DO) 2. จัดทำรายงานประจำปี						-รายงานประจำปีที่มีรายงานผลการประเมินภายใน	
ขั้นการตรวจสอบ (CHECK) 3. ตรวจสอบความถูกต้อง						-รายงานประจำปีถูกต้อง	
ปรับปรุงผล (ACTION) 4.เผยแพร่รายงานประจำปี						-ผู้เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาทราบผลการดำเนินงาน	

กระบวนการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (Q8)

กระบวนการขั้นตอน		โรงเรียน			ตัวบ่งชี้คุณภาพ
		ผู้บริหาร	กรรมการงาน ประกันคุณภาพ	กรรมการ สถานศึกษา	
ขั้นวางแผน (PLAN)	1.ส่งเสริมการ ประกันคุณภาพ				-ครูทุกท่านนำแนวคิดการประกันคุณภาพมาใช้ในการทำงานปกติ
ขั้นการ ดำเนินงาน (DO)	2. พัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่าง ต่อเนื่อง				-มีแนวทางพัฒนาสถานศึกษาได้ชัดเจน -มาตรฐานการศึกษาได้ชัดเจนมากขึ้น -แผนพัฒนาการศึกษามีโครงการ/กิจกรรมที่รองรับการประเมิน
ขั้นการ ตรวจสอบ (CHECK)	3. ตรวจสอบ				-สถานศึกษามีผลสรุปการพัฒนาสถานศึกษาที่ถูกต้อง
ปรับปรุงผล (ACTION)	4.เผยแพร่ผลการ พัฒนาและ แลกเปลี่ยนความรู้				-ผู้เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาทราบผลการพัฒนา -มีการแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อพัฒนาสถานศึกษา

ความสำเร็จและหลักฐานที่แสดงถึงผลความสำเร็จ

1. ทุกภาคส่วนมีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำรายงานการประเมินตนเอง และรับการตรวจประเมิน
2. โรงเรียนกำแพงได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาประจำภาคเรียนที่ 2/2556 ได้ลำดับที่ 3 จาก 9 โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ซึ่งมีพัฒนาการจากลำดับที่ 9 เป็นลำดับที่ 3
3. ผลการติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยเขตพื้นที่ ประจำปีการศึกษา 2556 สรุปภาพรวมทั้ง 15 มาตรฐาน ได้คะแนน 4.82 ระดับคุณภาพดีเยี่ยม
4. ผลการทดสอบ O-NET ในปีการศึกษา 2555 มีคะแนนผ่านเกณฑ์ของสมศ. โดยมีคะแนน 9.35 และผลการทดสอบ O-NET ในปีการศึกษา 2556 ยังมีคะแนนผ่านเกณฑ์ของสมศ. โดยมีคะแนน 8.96 ซึ่งโรงเรียนกำแพงยังคงรักษาคุณภาพและมาตรฐานของการศึกษา

ปัจจัยเกื้อหนุนความสำเร็จ

1. ผู้บริหารเป็นทั้งผู้นำ ผู้ส่งเสริม และผู้สนับสนุน และให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มีการสนับสนุนให้คณะทำงานและบุคลากรทุกส่วนเข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มความรู้ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
2. มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง คือ งานประกันคุณภาพการศึกษาที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีความเข้มแข็งและทำงานอย่างต่อเนื่อง
3. บุคลากรของโรงเรียนทุกส่วนมีความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มุ่งมั่นในการทำงานและทำงานเป็นทีม
4. มีการกำหนดตัวผู้รับผิดชอบ และประสานงาน
5. มีการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อบุคลากรและนักเรียน
6. การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในองค์กร
7. มีการวางแผนและติดตามที่ดี และมีปฏิทินในการทำงาน

แนวทางที่จะพัฒนาต่อไปในอนาคต

1. จัดทำฐานข้อมูลการปฏิบัติที่ดีรวบรวมไว้ในเว็บไซต์ของงานประกันคุณภาพการศึกษา
2. รวบรวมเป็นเล่มเผยแพร่ให้กับหน่วยงานภายในและภายนอกสถานศึกษา และผู้เข้าศึกษาดูงานการประกันคุณภาพการศึกษา

If you do what you always did , You will get what you always got

หากทำอย่างที่เคยทำๆ มา ก็จะได้ผลอย่างที่เคยได้