

## รายงานสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียน

โรงเรียนกำแพง ปีการศึกษา 2562

### ความสำคัญ ความเป็นมา

การปฏิรูปการศึกษามีความมุ่งหมายที่จะจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์สมบูรณ์ เป็นคนดี มีความสามารถและมีความสุข การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีพลังและมีประสิทธิภาพ จำเป็นที่จะต้องมีการกระจายอำนาจและให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และเป็นไปตามหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งให้มีการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทย มีเอกภาพเชิงนโยบายและมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ดังปรากฏในบทบัญญัติมาตรา 39 ที่ว่า “มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง”

การกระจายอำนาจดังกล่าวจะทำให้สถานศึกษามีความคล่องตัว มีอิสระในการบริหารจัดการเป็นไปตามหลักการของการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management: SBM) ซึ่งจะเป็นการสร้างหลักฐานและความเข้มแข็งให้กับสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐานและสามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จากแนวคิดดังกล่าวเพื่อให้สถานศึกษาคล่องตัว มีอิสระและความเข้มแข็ง รัฐจึงให้สถานศึกษาเป็นนิติบุคคล โดยได้บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ในมาตรา 35 ดังนี้ “มาตรา 35 สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตามมาตรา 34 (2) เฉพาะที่เป็นโรงเรียนมีฐานะเป็นนิติบุคคล เมื่อมีการยุบเลิกสถานศึกษาตามวรรคหนึ่งให้ความเป็นนิติบุคคลสิ้นสุดลง” โรงเรียนกำแพงก็เป็นสถานศึกษาแห่งหนึ่งที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 (ฉบับปรับปรุง 2545) จำเป็นจะต้องบริหารจัดการศึกษาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ในการดำเนินการต่างๆ ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล จึงได้จัดทำโครงสร้างการบริหารโรงเรียนกำแพงในปีการศึกษา 2562 ได้แบ่งกลุ่มงานออกเป็น 7 ฝ่าย คือ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายกิจการโรงเรียน ฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ฝ่ายวางแผนและพัฒนา งานชุมชนสัมพันธ์ และงานสนองโครงการพระราชดำริ มีผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 1 คน ผู้ช่วยผู้อำนวยการอีก 4 คน รับผิดชอบงานดังกล่าว และเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรจึงได้มีการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียนกำแพง เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานและพัฒนากิจการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

## วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกำแพง ทำให้ทราบข้อดีและสิ่งที่ควรปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้ดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

## วิธีการดำเนินงาน

กลุ่มตัวอย่าง

- ครูโรงเรียนกำแพง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 120 คน
- ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน โรงเรียนกำแพง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 200 คน
- นักเรียนโรงเรียนกำแพง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 200 คน

## ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน และนักเรียน โรงเรียนกำแพง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2562 ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกำแพง โดยมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- |   |             |                   |
|---|-------------|-------------------|
| 5 | หมายความว่า | พึงพอใจมากที่สุด  |
| 4 | หมายความว่า | พึงพอใจมาก        |
| 3 | หมายความว่า | พึงพอใจปานกลาง    |
| 2 | หมายความว่า | พึงพอใจน้อย       |
| 1 | หมายความว่า | พึงพอใจน้อยที่สุด |

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบผลการประเมิน สรุป นำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุง แก้ไข พัฒนางาน
2. เป็นส่วนหนึ่งของสารสนเทศจุดแข็ง และจุดอ่อนขององค์กร
3. มีระบบบริหารจัดการที่ดี
4. มีข้อมูลใช้ในการวางแผนแก้ปัญหาและพัฒนางานแต่ละฝ่าย/กลุ่มสาระต่อไปในภาคเรียนถัดไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจ ซึ่งแบ่งเป็นช่วง ๆ มีความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานโรงเรียนกำแพง

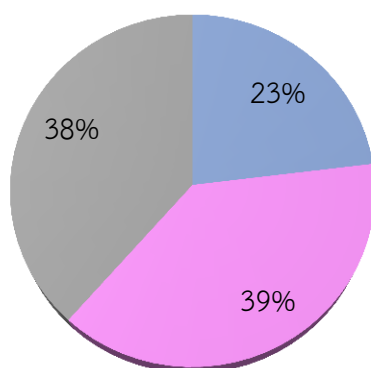
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน
ครู	120
ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน	200
นักเรียน	200

แผนภาพที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

■ ครู ■ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน ■ นักเรียน



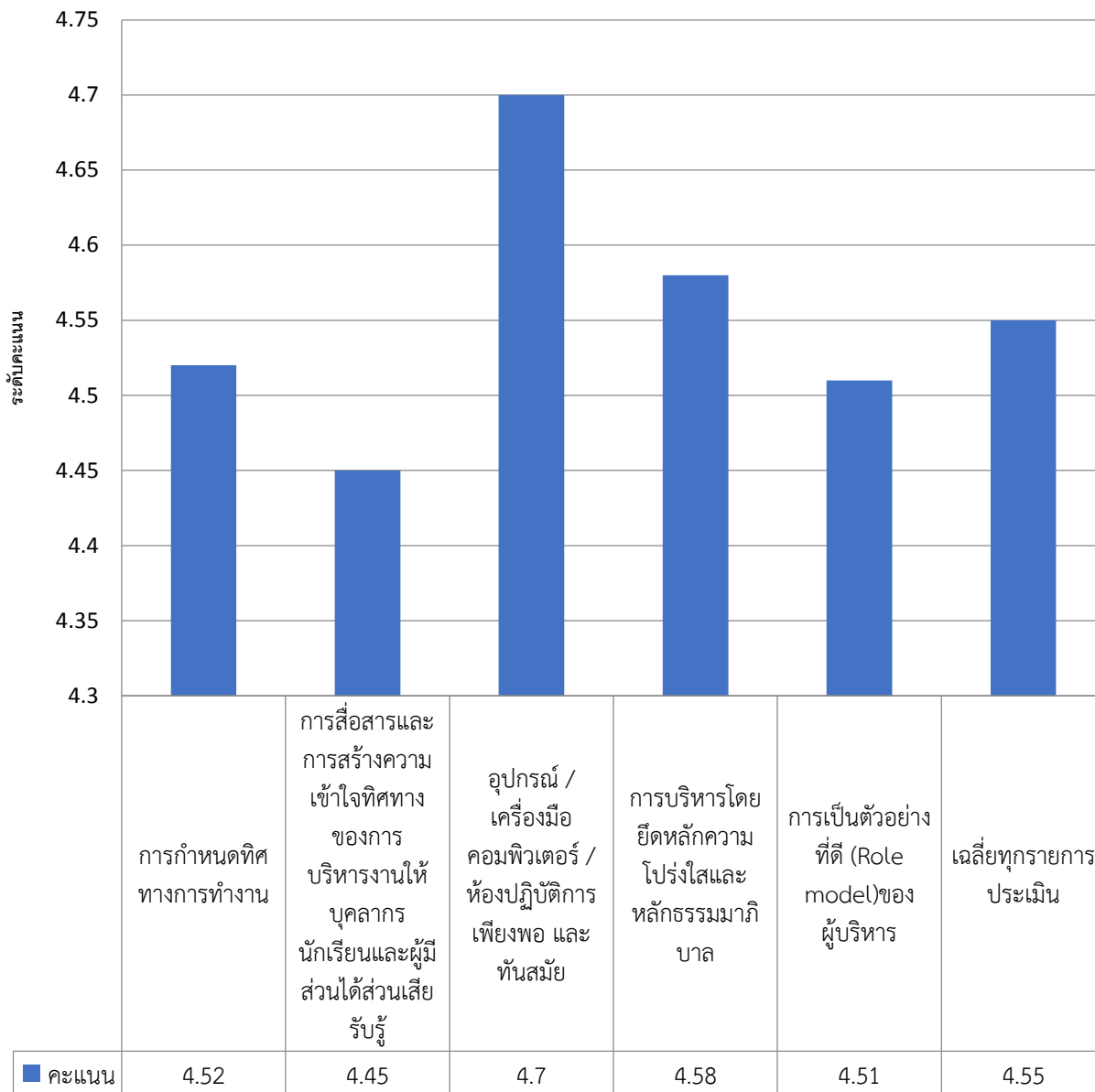
ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน และนักเรียน โรงเรียนกำแพง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2562 ที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนกำแพง

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน และนักเรียน โรงเรียนกำแพง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2562 ที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ในโรงเรียนกำแพง

ที่	รายการประเมิน	คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
1	การกำหนดทิศทางการทำงาน	4.52	มากที่สุด
2	การสื่อสารและการสร้างความเข้าใจทิศทางการบริหารงานให้บุคลากร นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้	4.45	มาก
3	อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	4.70	มากที่สุด
4	การบริหารโดยยึดหลักความโปร่งใสและหลักธรรมาภิบาล	4.58	มากที่สุด
5	การเป็นตัวอย่างที่ดี (Role model)ของผู้บริหาร	4.51	มากที่สุด
เฉลี่ยทุกรายการประเมิน		4.55	มากที่สุด

จากตารางพบว่า ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน และนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียนกำแพงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความพึงพอใจของครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน และนักเรียนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดสามอันดับแรก คือ อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย ( $\bar{x} = 4.70$ ) การบริหารโดยยึดหลักความโปร่งใสและหลักธรรมาภิบาล ( $\bar{x} = 4.58$ ) และการกำหนดทิศทางการทำงาน ( $\bar{x} = 4.52$ ) ตามลำดับ

แผนภาพที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน และนักเรียน โรงเรียนกำแพง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2562 ที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ในโรงเรียนกำแพง



## ภาคผนวก

## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนกำแพง

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ  ผู้เรียน  ครู  ผู้ปกครอง  ชุมชน  อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ให้ท่านแสดงความคิดเห็นโดยกาเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงตามคำอธิบายระดับความคิดเห็นดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับมากที่สุด  
 4 หมายถึง หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับมาก  
 3 หมายถึง หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับปานกลาง  
 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับน้อย  
 1 หมายถึง หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับน้อยที่สุด

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การกำหนดทิศทางการทำงาน					
2	การสื่อสารและการสร้างความเข้าใจทิศทางของการบริหารงานให้บุคลากรนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้					
3	การสร้างบรรยากาศและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมต่างๆ					
4	อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย					
5	การบริหารโดยยึดหลักความโปร่งใสและหลักธรรมาภิบาล					
6	การเป็นตัวอย่างที่ดี (Role model)ของผู้บริหาร					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

คณะกรรมการจัดทำรายงานสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียน  
โรงเรียนกำแพง ปีการศึกษา 2562

นายวิเชียร บุญมาก	ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการโรงเรียนกำแพง
นายทศวัฒน์ โพธิ์ชัย	ตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการโรงเรียนกำแพง
นางปาริสา อร่ามเรือง	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายนโยบาย แผนงานและงบประมาณ
นางนันทิยา จิตตะโคตร	ตำแหน่ง	ครู โรงเรียนกำแพง
นางกนกวรรณ พิมพ์วรรณ	ตำแหน่ง	ครู โรงเรียนกำแพง
นางสาวพันธ์เครือ เจริญ	ตำแหน่ง	ครู โรงเรียนกำแพง
นายปรัชญากร อินทร์วัน	ตำแหน่ง	ครู โรงเรียนกำแพง