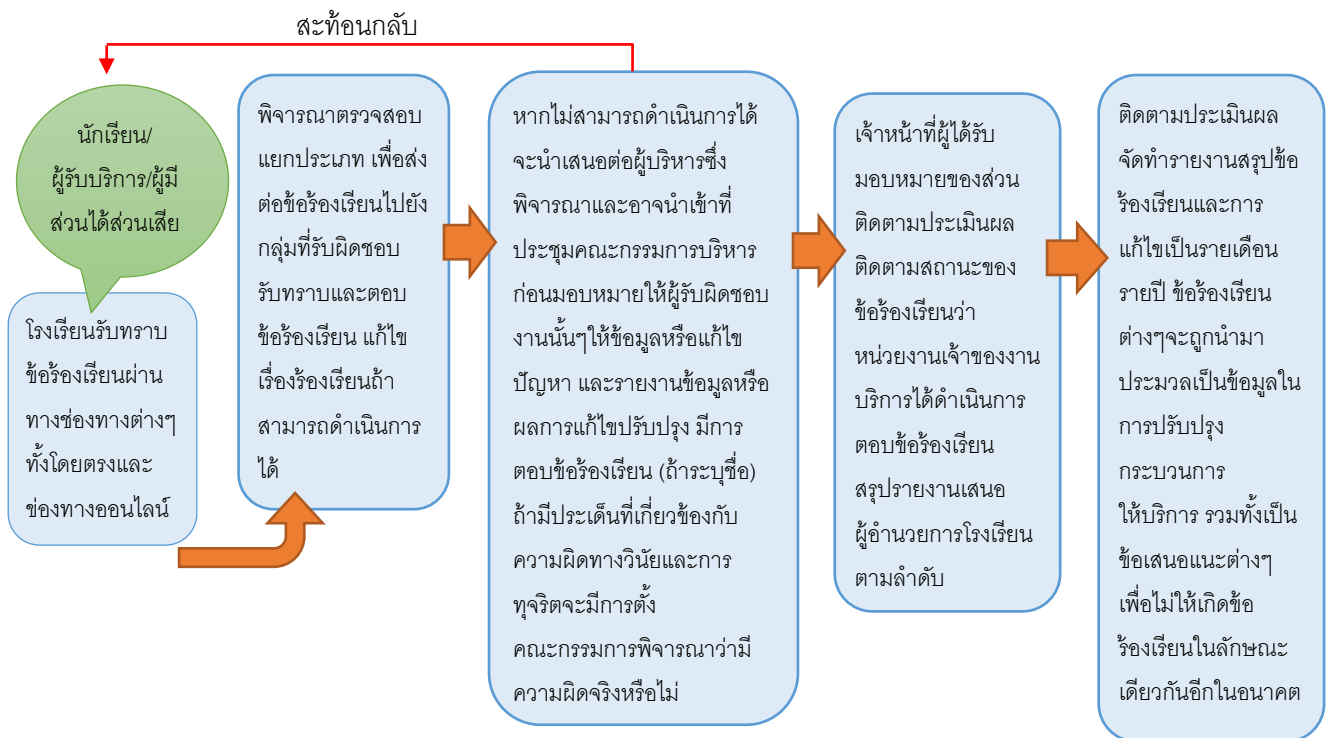


แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของโรงเรียนกำแพง

โรงเรียนกำแพง มีวิธีการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับจากนักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ KPS-SMART (รูปแบบการบริหารงาน) เป็นกระบวนการในการขับเคลื่อนและปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการแก้ไขข้อร้องเรียน อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิผล ทำให้ความเชื่อมั่นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลับมา รวมทั้งเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันในระบบการบริหารข้อร้องเรียนของโรงเรียน นำผลการประเมินที่ได้และข้อเสนอแนะ มารวบรวมและวิเคราะห์ข้อร้องเรียนและนำผลไปใช้เพื่อปรับปรุง โดยมีขั้นตอนของการจัดการกับข้อร้องเรียน เมื่อได้รับแจ้งข้อร้องเรียนดำเนินการตามขั้นตอน ดังภาพประกอบด้านล่าง



ภาพประกอบ : แสดงการจัดการกับข้อร้องเรียน

ที่มา : รายงานวิธีการและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

โรงเรียนกำแพงใช้ KPS-SMART เป็นกระบวนการในการขับเคลื่อนและปรับปรุงผลการดำเนินการ กำหนดให้ครูและบุคลากร ทุกฝ่าย ทุกงานและทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ทำงานอย่างมีระบบ (PDCA) โดยใช้ องค์ความรู้เป็นพลังที่ยั่งยืน มุ่งเน้นการให้บริการ ทำงานอย่างมืออาชีพ มีความรับผิดชอบต่อ มีน้ำใจและทำงานเป็นทีม มีการวางแผน ปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงาน มีการนิเทศ กำกับติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ร่วมกันวางแผนปรับปรุงพัฒนา จนมีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน และวัตถุประสงค์หลักของโรงเรียนกำแพง คือ ผู้เรียนมีศรัทธาภาพเป็นพลโลก